Нейроключ — Руководство пользователя

Содержание

1. Общие сведения
2. Назначение
3. Условия эксплуатации
4. Подготовка к работе
5. Основные элементы интерфейса
6. Действия пользователя
7. Возможные ошибки и устранение неполадок
8. Рекомендации
9. Техническая поддержка

1. Общие сведения

1.1 Назначение документа

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя веб-приложения нейроключ (далее по тексту — **LLM Data Hashing Gateway**, документ предназначен для конечных пользователей системы и описывает порядок работы с нейроключ через веб-интерфейс.

1.2 Платформа «Нейроключ»

Нейроключ — платформа для работы с ИИ-моделями, обеспечивающая доступ к языковым моделям различных провайдеров: **OpenAI**, **Anthropic**, **Google**, **xAI**, **DeepSeek**, **OpenRouter**, **MoonshotAI** и другим моделям.

Что можно делать в Нейроключ:

- **Чат с ИИ** — общение с языковыми моделями в режиме диалога с потоковым отображением ответа
- **Выбор модели** — использование моделей от разных провайдеров в зависимости от задачи
- **Долг знаний** — сохраняет документы, чтобы ИИ отвечал на основе ваших материалов
- **Генерация изображений** — создание изображений по текстовому описанию
- **Загрузка файлов** — прикрепление файлов к диалогу для анализа

1.3 Защита персональных данных

Платформа основана **LLM Data Hashing Gateway** — системой защиты персональных данных. Шлюз работает **прозрачно для пользователя**: все запросы к ИИ-моделям проходят через шлюз, который автоматически обнаруживает и маскирует персональные данные (ФИО, паспортные данные, СНИЛС, ИНН). Платформа в ещё раз отправляет оригинальные данные в ответе модель. В ответе эти данные восстанавливаются.

Это обеспечивает соответствие **Федеральному закону № 152-ФЗ** «О персональных данных» — компания СДК гарантирует полную конфиденциальность данных.

2. Назначение

Платформа «Нейроключ» предназначена для следующих задач:

- **Работа с ИИ как инструментом** — ведение диалогов с языковыми моделями для решения рабочих задач (составление текстов, анализ данных, ответы на вопросы, написание кода)
- **Работа с корпоративными документами** — загрузка документов в базу знаний и получение ответов ИИ на основе этих материалов
- **Генерация изображений** — создание изображений по текстовому описанию (модели Flux, Stable Diffusion, Midjourney и Ideogram)
- **Безопасная работа с данными** — автоматическая защита персональных данных при обращении к ИИ.

3. Условия эксплуатации

3.1 Требования к рабочему месту

Параметр	Требование
Браузер	Google Chrome 100+, Mozilla Firefox 100+, Microsoft Edge 100+, Safari 15+
Разрешение экрана	Минимум 1280×720, рекомендовано 1920×1080
Подключение к сети	Стабильное подключение к корпоративной сети с доступом к серверу Нейроключ
JavaScript	Должен быть включен в браузере

4. Подготовка к работе

4.1 Получение учётных данных

Для начала работы с Нейроключ необходимо:

1. Получить учётные данные от администратора организации (логин и пароль) или получить доступ через корпоративный SSO
2. Перейти на страницу входа Нейроключ (адрес предоставляется администратором)
3. Открыть браузер и перейти по адресу платформы (URL предоставляется администратором)

4.2 Вход в систему

Страница авторизации Нейроключ

Вход по логину и паролю

1. Откройте страницу входа в Нейроключ
2. Введите адрес электронной почты в поле **«Email»**
3. Введите пароль в поле **«Пароль»**
4. Нажмите кнопку **«Войти»**

Вход через SSO (корпоративный)

1. На странице входа нажмите кнопку **«Войти через SSO»**
2. Вы будете перенаправлены на страницу корпоративного провайдера
3. Введите корпоративные учётные данные
4. После успешной аутентификации произойдёт автоматический возврат в Нейроключ

Вход через LDAP

При настроенной LDAP-интеграции используйте корпоративные учётные данные Active Directory для входа.

5. Основные элементы интерфейса

5.1 Главный экран (Чат)

После входа в систему вы попадаете на главный экран — интерфейс чата LK:

Главный экран Нейроключ

Экран содержит следующие элементы:

- **Боковая панель (слева)** — список чатов, кнопка «Новый чат», поиск по истории диалогов, навигация по разделам платформы
- **Область диалога (по центру)** — отображение сообщений чата и ответы ИИ. Ответы подсвечиваются формированием: зелёный текст — ответ на основе документов из базы знаний
- **Поле ввода (внизу)** — место для ввода сообщений. Поддерживает прикрепление файлов через кнопку скрепки
- **Селектор модели (вверху)** — выпадающий список для выбора языковой модели

5.2 Каталог моделей

При создании чата или в процессе диалога вы можете выбрать модель:

Селектор моделей Нейроключ

Доступные модели сгруппированы по провайдерам:

Провайдер	Модели	Особенности
OpenAI	GPT-5.2	Универсальная языковая точность
Anthropic	Claude Opus 4.6, Claude Sonnet 4.6	Большой контекст, аналитика
Google	Gemini 3 Pro Preview	Универсальная
xAI	Grok 4.1 Fast	Рассуждение
DeepSeek	DeepSeek V3.2	Рассуждение, код
GigaChat	GigaChat 2 Pro	Русский язык, Сбер
Moonshot AI	Kimi K2.5	Универсальная

5.3 Раздел «База знаний»

Раздел для работы с корпоративными документами.

- **Список материалов** — группы документов, обнаруженные по тематике
- **Кнопка «Загрузить документ»** — загрузка файлов (PDF, DOCX, TXT, CSV, Markdown)
- **Статус индексации** — индикатор обработки загруженных документов
- **Поиск** — поиск по содержимому загруженных документов

5.4 Панель администрирования

Доступна пользователям с ролью администратора (Superuser): роль

- **Пользователи** — управление учётными записями, назначение ролей
- **Организации** — управление организациями и подразделениями
- **Кредиты** — просмотр баланса и статистики потребления
- **Модели** — управление доступными моделями
- **Настройки** — глобальные параметры системы

5.5 Профиль пользователя

Доступен через меню пользователя в правом верхнем углу:

- Смена пароля
- Управление API-ключами (для программного доступа)
- Настройка системного промпта по умолчанию
- Просмотр персональной статистики потребления

6. Действия пользователя

6.1 Создание нового чата

1. Нажмите кнопку **«Новый чат»** в боковой панели или используйте горячие клавиши Ctrl+Shift
2. Выберите модель из выпадающего списка в верхней части экрана
3. Введите сообщение в поле ввода внизу экрана
4. Нажмите **Enter** или кнопку отправки
5. Ответ ИИ появится в области диалога в режиме реального времени

6.2 Работа в чате

- **Продолжение диалога** — просто введите следующее сообщение. ИИ учитывает весь контекст предыдущего диалога
- **Прикрепление** — нажмите кнопку скрепки рядом с полем ввода, выберите файл (PDF, DOCX, TXT) и добавьте вопрос. ИИ проанализирует содержимое файла
- **Остановка генерации** — на время генерации ответа можно нажать кнопку «Стоп» для прекращения
- **Копирование ответа** — наведите курсор на ответ ИИ и нажмите кнопку копирования

6.3 Управление чатами

- **Переименование** — кликните на название чата в боковой панели, введите новое имя
- **Архивация** — спрячьте ненужные чаты, чтобы они не занимали место, но сохранить историю
- **Экспорт** — экспорт истории диалога в формате JSON или Markdown: через контекстное меню
- **Удаление** — удаление чатов для очистки списка. Действие необратимо
- **Поиск по чатам** — используйте поле поиска в боковой панели для полнотекстового поиска по истории всех диалогов
- **Закрепление** — закрепите важные чаты в верхней части списка, чтобы быстро к ним перейти

6.4 Выбор модели

Разные модели лучше подходят для разных задач:

- **Для общих задач** — GPT-5.2, Claude Sonnet 4.6, Gemini 3 Pro Preview
- **Для работы на русском языке** — GigaChat 2 Pro
- **Для рассуждений** — DeepSeek R1, Grok 4.1 Fast, Kimi K2.5, GPT-5.2
- **Для сложных рассуждений** — Claude Opus 4.6, DeepSeek V3.2, Grok 4.1 Fast
- **Для быстрых и простых задач** — Claude Sonnet 4.6, Kimi K2.5

Можно изменить модель в середине диалога через селектор в верхней части экрана.

6.5 Работа с базой знаний (RAG)

Загрузка документов

1. Перейдите в раздел **«База знаний»** через боковую панель
2. Нажмите кнопку **«Загрузить документ»**
3. Выберите файлы (PDF, DOCX, TXT, CSV, Markdown)
4. Дождитесь завершения индексации (индикатор статуса покажет прогресс)

Использование в чате

1. При создании нового чата включите опцию **«Использовать базу знаний»**
2. Задавайте вопросы по загруженным документам
3. Ответы основаны — в будущем ответы с учётом содержимого загруженных документов

6.6 Генерация изображений

Для генерации изображений доступны следующие модели:

- **Nano Banana Pro** (Google Gemini)
- **GPT Image 1.5** (OpenAI)
- **SeedDream 4.5** (ByteDance)

1. Создайте новый чат или используйте существующий
2. Выберите одну из моделей генерации изображений
3. Опишите желаемое изображение в чате
4. Сгенерированное изображение отобразится в области диалога

6.7 Работа с персональными данными

Маскирование персональных данных происходит **автоматически и прозрачно**. Вы работаете с чатом в обычном режиме — система сама защищает персональные данные.

Какие данные защищаются

Тип данных	Пример	Что происходит
ФИО	Иванов Пётр Сергеевич	Заменяется на псевдоним, в ответе восстанавливается
Email	ivanov@company.ru	Заменяется на псевдоним, в ответе восстанавливается
Телефон	+7 (495) 123-45-67	Заменяется на псевдоним, в ответе восстанавливается
ИНН	7707083893	Заменяется на псевдоним, в ответе восстанавливается
СНИЛС	123-456-789 00	Заменяется на псевдоним, в ответе восстанавливается
Паспорт	4510 123456	Заменяется на псевдоним, в ответе восстанавливается
Банковская карта	4276 1234 5678 9012	Заменяется на псевдоним, в ответе восстанавливается
Адрес	г. Москва, ул. Ленина, д. 1	Заменяется на псевдоним, в ответе восстанавливается
Дата рождения	15.03.1990	Заменяется на псевдоним, в ответе восстанавливается
Организация	ООО «Ромашка»	Заменяется на псевдоним, в ответе восстанавливается

Важно: если ваш запрос содержит много банковских карт, он будет отклонён. Вручите номер карты на текста и повторите отправку.

6.8 Административная (для администраторов)

Если вы обладаете роль администратора, вам доступны дополнительные функции в разделе **«Администрирование»**:

Управление пользователями

- Перейдите в **«Администрирование» → Пользователи**
- Для добавления пользователя нажмите **«Добавить»** и заполните форму
- Для изменения роли пользователя нажмите на его имя и выберите новую роль
- Для блокировки — используйте переключатель статуса

Розовая модель

Роль	Описание	Права
Суперадминистратор	Полный контроль	Все функции, управление организациями, глобальные настройки
Менеджер биллинга	Управление организациями	Управление лимитами организаций, назначение кредитов
Администратор	Администрирование организации	Управление пользователями и лимитами внутри своей организации
Пользователь	Обычный пользователь	Работа с чатами, базой знаний, генерация, и ранжиры, лимитов

Просмотр потребления кредитов

- Перейдите в **«Администрирование» → Кредиты**
- Просматривайте текущий баланс, графики потребления, топ потребителей и разбивку по моделям
- При встроенном кредитном шлюзе пользователям доступен предупреждение, а новые запросы в ИИ будут отклонены до пополнения баланса

Управление организациями

- Перейдите в **«Администрирование» → Организации**
- Настройте кредитные лимиты, ограничения на число пользователей, списка доступных моделей
- При необходимости по настройке Шлюзов (системно, цель интеграции)

7. Возможные ошибки и устранение неполадок

7.1 Не удалося войти в систему

Симптомы: отображается ошибка «Неверный логин или пароль».

Что делать:

- Убедитесь, что вы вводите корректный email и пароль
- Проверьте раскладку клавиатуры и состояние клавиши Caps Lock
- Если вы впервые входите — возможно, требуется сначала завершить авторизацию доступа
- Обратитесь к администратору для сброса пароля

7.2 Сообщение «Недостаточно кредитов»

Симптомы: при отправке сообщения появляется ошибка о нехватке кредитов.

Что делать:

- Баланс кредитов вашей организации исчерпан
- Обратитесь к администратору организации для пополнения баланса
- Создайте/выберите чаты в статусе для большим для экономии

7.3 Запрос заблокирован

Симптомы: запрос отклонён с сообщением о блокировке.

Что делать:

- Вероятно, запрос содержит номер банковской карты или другой тип данных, для которого установлена блокировка
- Удалите персональные данные из текста и отправьте запрос повторно
- Если блокировка ошибочна — обратитесь к администратору

7.4 Долгое ожидание ответа или таймаут

Симптомы: ответ ИИ не приходит или появляется ошибка таймаута.

Что делать:

- Проверьте подключение к сети
- Попробуйте выбрать другую модель — некоторые модели могут быть временно перегружены
- Сократите объём запроса — большие документы в контексте увеличивают время обработки
- Повторите запрос через несколько минут

7.5 Интерфейс отображается некорректно

Симптомы: элементы интерфейса не отображаются, стили не загружаются.

Что делать:

- Обновите страницу (Ctrl+F5 для полной перезагрузки)
- Очистите кэш браузера (Ctrl+Shift+Delete)
- Убедитесь в использовании поддерживаемого браузера (Google Chrome 100+, Firefox 100+, Edge 100+, Safari 14+)
- Отключите расширения браузера, которые могут блокировать скрипты

8. Рекомендации

- Регулярно обновляйте браузер до последней версии
- Не закрывайте окно API-ключа при первом показе
- Используйте системные промпты и по возможности по возможности дообкатывайте системные промпты
- Для сложных задач выбирайте модели уровня Claude Opus 4.6, GPT-5.2, DeepSeek R1 и Grok 4.1 Fast
- Для простых задач используйте быстрые модели Claude Sonnet 4.6, Kimi K2.5
- При работе с конфиденциальными данными убедитесь, что система маскирования ПД включена (информация для администратора)
- Используйте базы знаний для постоянных баз: готовые ответы на вопросы, связанные с внутренними документами организации

9. Техническая поддержка

При возникновении проблем, не описанных в данном руководстве:

- Создайте тикет на техническую поддержку системы управления задачами
- Обратитесь к вашему системному администратору
- Сообщите следующую информацию:
- Название продукта: Нейроключ
- Укажите версию и версию ОС

Телефон: +7 (495) 121-01-43

Электронная почта: Monitor@podmos.ru